

מדריך למשתמש: Silver Pro

שעון נוכחות עם טביעת אצבע, כרטיס וקוד אישי, שעובד מול Timedox Cloud.

תוכן העניינים

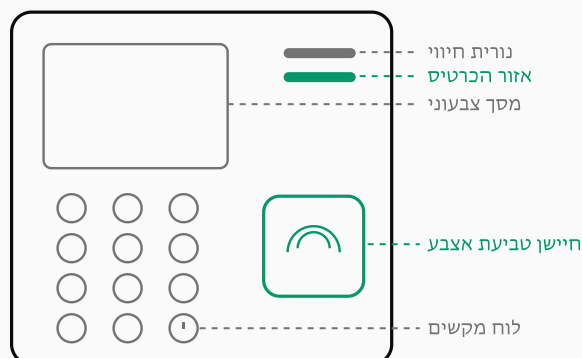
- | | |
|-----------------------|--|
| 1. מה יש בקופסה | 8. נתוני הנוכחות |
| 2. סקירת המכשיר | 9. תאריך ושעה |
| 3. איפה להתקין | 10. אופציונלי: מנעול חשמלי ולחצן יציאה |
| 4. התקנה על הקיר | 11. גיבוי השעון |
| 5. חיבור לאינטרנט | 12. הגדרות נוספות שתיתקלו בהן |
| 6. הוספת עובדים | 13. פתרון תקלות |
| 7. דיווח כניסה ויציאה | 14. תמיכה |

1 מה יש בקופסה

בדקו את תכולת האריזה מול הרשימה לפני שמתחילים.

- 1x שעון נוכחות ✓
- 1x כבל Ethernet LAN ✓
- 1x מתאם חשמל A/C 12V ✓
- 1x לוחית התקנה ✓
- 1x בורג שחור קטן ✓
- 4x ברגי פיליפס גדולים ✓
- 4x דיבלי בורג לגבס ✓
- 1x כרטיס קרבה (RFID) ✓

חזית



מסך צבעוני. מציג את השעה, את תוצאת הדיווח ואת התפריטים.

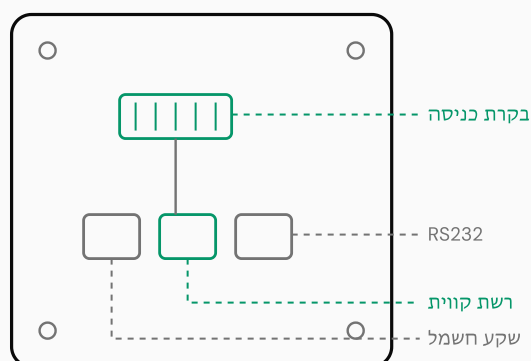
נורית חיווי. נדלקת בכל דיווח, כך שרואים את התוצאה גם מכמה צעדים.

לוח מקשים. ספרות למספר עובד ולקוד אישי, חצים לניווט, M/OK לפתיחת התפריט ולאישור, ESC לחזרה.

חיישן טביעת אצבע. הניחו את האצבע שטוחה כך שתכסה את כל שטח החיישן.

אזור הכרטיס. הצמידו כרטיס או צ'יפ RFID לפינה הימנית העליונה של השעון, מעל הקו הכפול.

גב



שקע חשמל. השתמשו רק בשנאי שהגיע באריזה.

רשת קווית. יציאת TCP/IP לחיבור בכבל.

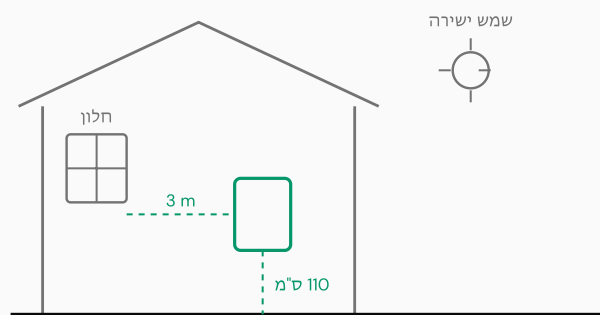
בקרת כניסה. שקע למנעול חשמלי וללחצן יציאה (אופציונלי).

RS232. שקע למדפסת תרמית טורית. Timedox לא עושה בו שימוש.

3 איפה להתקין

החיישן קורא את טביעת האצבע בצורה אופטית, ולכן אור יום הוא מה שמפריע לו. בחרו את המיקום בהתאם.

- ✓ בתוך מבנה בלבד. השעון אינו עמיד לתנאי חוץ.
- ✓ במרחק של 3 מטר לפחות מחלון.
- ✓ במרחק של 2 מטר לפחות ממקור אור.
- ✓ מחוץ לאור שמש ישיר, כולל שמש שנכנסת דרך חלון.
- ✓ בהישג יד משקע חשמל, ומנקודת רשת אם מחברים בכבל.



מיקומים שיוצרים בעיות

מתחת לגוף תאורה או
לצידו

אור שמש עקיף דרך חלון

שמש ישירה דרך חלון

בחוץ, בשמש ישירה

התקינו את לוחית ההתקנה כך שקו הבסיס שלה יהיה בגובה 110 ס"מ מהרצפה, גובה שמתאים לרוב האנשים. העלו ל-115 ס"מ במקומות שבהם רוב העובדים גבוהים במיוחד.

4 התקנה על הקיר

- 1 אתרו מיקום לשעון הנוכחות שלכם ליד שקע חשמל ויציאת Ethernet LAN (אם רלוונטי).
- 2 הצמידו את לוחית ההתקנה לקיר וסמנו את החורים. המרחק מקו הבסיס לרצפה הוא $\frac{1}{3}43$ אינץ' (לגבהים 1'5" עד 6'0"). אם המרחק הוא $\frac{1}{5}45$ אינץ', הגובה המתאים הוא מעל 4'5".
- 3 קדחו את ארבעת (4) החורים והכניסו את דיבלי הבורג לגבס. אל תשתמשו בדיבלים אם אתם מתקינים על קורת קיר.
- 4 יישרו את לוחית ההתקנה עם החורים. ודאו שהזיזים פונים החוצה מהקיר וכלפי מעלה, ואז הדקו עם הבורג המצורף.
- 5 חברו את כבל החשמל A/C לשעון הנוכחות ולחיבור Ethernet LAN (אם רלוונטי).
- 6 החליקו את שעון הנוכחות אל לוחית ההתקנה.
- 7 חברו את מתאם החשמל A/C לשקע בקיר.
- 8 הדקו את לוחית ההתקנה לשעון הנוכחות באמצעות הבורג השחור הקטן.
- 9 הסירו את מדבקת ההגנה של חיישן טביעת האצבע.

⚠️ שעון הנוכחות של Timedox דורש תקשורת בין המכשיר שלכם לבין שירותי Timedox Cloud. אם עדיין לא נרשמתם לשירותי Timedox Cloud, עליכם לעשות זאת לפני ביצוע ההוראות שלהלן.

ה-Silver Pro דורש חיבור לאינטרנט כדי להסתנכרן עם חשבון ה-Timedox Cloud שלכם. בחרו באחת משתי דרכי החיבור:

אפשרות א' – Wi-Fi

- 1 ודאו שהמכשיר דלוק.
- 2 בחרו COMM. ולחצו M/OK, ואז בחרו 'Wireless Network'.
- 3 לחצו M/OK כדי להפעיל את ה-Wi-Fi, ואז השתמשו בחצים כדי לבחור את הרשת שלכם ולחצו M/OK לבחירה.
- 4 השתמשו בלוח הספרות כדי להזין את סיסמת ה-Wi-Fi (השתמשו במקשי החצים לאותיות ולסימנים), ואז בחרו 'Connect to WiFi'.
- 5 ודאו שאתם רואים 'connected' ליד שם הרשת שלכם.

אפשרות ב' – כבל רשת

- 1 ודאו שכבל ה-Ethernet מחובר לשעון הנוכחות וליציאה בקיר.
- 2 בחרו COMM. ולחצו M/OK, ואז בחרו 'Ethernet'.
- 3 השתמשו בחצים כדי לבחור באפשרות DHCP ולחצו M/OK כדי להפעיל אותה (ON).
- 4 לחצו ESC כדי לחזור לתפריט 'Comm', ואז בחרו שוב 'Ethernet'.
- 5 ודאו שהמכשיר מציג כתובת IP תקינה.
- 6 לחצו ESC שלוש פעמים כדי לחזור למסך הראשי וודאו את החיבור.

⚠️ אם הרשת שלכם משתמשת בכתובות IP סטטיות, דלגו על שלב ה-DHCP והזינו במקום זאת פרטי רשת תקינים.

⚠️ לאחר שווידאתם שהמכשיר מחובר, היכנסו לחשבון ה-Cloud שלכם בכתובת us.timedox.com ואתרו את 'Connect Device' תחת לשונית Departments.

6 הוספת עובדים

העובדים נוצרים בחשבון ה-Timedox Cloud שלכם, אף פעם לא בשעון עצמו. השעון מוריד את השמות, ורק אז רושמים לכל שם טביעת אצבע, קוד אישי או כרטיס.

⚠ אל תרשמו עובדים במכשיר עצמו. שמותיהם יורדו לשעון הנוכחות שלכם באופן אוטומטי לאחר שתוסיפו אותם בחשבון ה-Timedox Cloud שלכם.

⚠ המתינו 15 דקות לאחר הוספת עובדים בענן לפני רישום המזהים הביומטריים במכשיר – השמות צריכים זמן להסתנכרן.

רישום בשעון

- 1 לחצו על M/OK כדי להציג את התפריט הראשי.
- 2 בחרו User Mgt. ואז All Users.
- 3 סמנו משתמש ובחרו Edit.
- 4 בחרו שיטת רישום (ראו אפשרויות למטה).
- 5 לחצו ESC עד שהמסך הראשי מוצג.
- 6 בדקו את ההגדרות על ידי החתמת כניסה בשיטה שבחרתם.
- 7 חזרו על הפעולה עבור כל עובד.

שלוש שיטות הרישום

FP – טביעת אצבע

רישום ודאו שמדבקת ההגנה הוסרה. הניחו והרימו את האצבע הרצויה שלוש פעמים בהתאם להנחיות.
בדיקה הניחו את האצבע הרשומה על החיישן, כשהיא מכסה את כל השטח.

PWD – סיסמה / PIN

רישום הזינו PIN בן 4-8 ספרות.
בדיקה בעזרת לוח הספרות, הזינו את מספר המזהה שלכם ואז את ה-PIN.

Badge – כרטיס קרבה

רישום העבירו את הכרטיס/הצ'יפ מעל הפינה הימנית-עליונה של שעון הנוכחות, מעבר לקו הכפול.
בדיקה העבירו לאט את כרטיס הקרבה פעם אחת מעל שטח חיישן טביעת האצבע.

7 דיווח כניסה ויציאה

העובדים מזדהים באחת מארבע דרכים. Timedox רושמת את הדיווח הראשון במשמרת ככניסה ואת הבא אחריו כיציאה, כך שאף אחד לא צריך לבחור.

- טביעת אצבע. הניחו על החיישן את האצבע הרשומה. השעון סורק את כל הטביעות ששמורות בו ומציג את השם בהתאמה.
 - מספר עובד ואז טביעת אצבע. הקלידו את מספר העובד, לחצו M/OK והניחו את האצבע. שימושי לטביעה שקשה לזהות לבדה.
 - מספר עובד ואז קוד אישי. הקלידו את מספר העובד, לחצו M/OK ואז את הקוד.
 - כרטיס. הצמידו את הכרטיס או הצ'יפ לאזור הכרטיס.
- וי ירוק ושם העובד פירושם שהדיווח נרשם. איקס אדום פירושו שלא: נסו שוב, או השתמשו בשיטה אחרת.

Timedox רושם באופן אוטומטי את ההחתמה הראשונה ככניסה ואת זו שאחריה כיציאה.

8 נתוני הנוכחות

חשבון ה-Timedox Cloud שלכם הוא הרישום הקובע. מה שמתואר כאן הוא העותק שהשעון שומר מקומית, ששימושי לבירור מהיר במקום.

בשעון

Main Menu > Attendance Search > Attendance Record. הזינו מספר עובד, או השאירו ריק כדי לראות את כולם, ובחרו טווח: היום, אתמול, השבוע, שבוע שעבר, החודש או חודש שעבר.

לכונן USB

Main Menu > USB Manager > Download > Attendance data. כותב את הדיווחים לכונן כקובץ ששמו הוא המספר הסידורי של המכשיר, בסיומת .dat.. אפשר לפתוח אותו במחשב בעורך טקסט או בגיליון אלקטרוני.

9 תאריך ושעה

Main Menu > System > Date Time מגדיר תאריך, שעה, תצוגת 24 שעות, מבנה תאריך ושעון קיץ. בדרך כלל השעון מסתנכרן עם Timedox Cloud, ולכן שנו כאן רק אם התצוגה שגויה.

10 אופציונלי: מנעול חשמלי ולחצן יציאה

⚠ ה-Silver Pro יכול לשחרר מנעול חשמלי בזיהוי מוצלח. זו תוספת אופציונלית והיא עבודת חשמל: שיבצעו אותה חשמלאי, כשהמתח מנותק.

מנעול מסוג Normally Closed יכול להתחלק באספקת ה-12V של השעון. חברו +12V ו-GND משקע בקרת הכניסה אל המנעול, קחו את קו הדלת מ-COM ומ-NC, והתקינו דיודה FR107 על הדקי המנעול כדי לבלוע את מתח הנגד של הסליל.

לחצן יציאה מתחבר להדקי GND ו-BUT באותו שקע, כדי לאפשר יציאה בלי הזדהות.

ההגדרות נמצאות ב-Main Menu > Access Control

לוחות זמנים. עד שלושה חלונות זמן ביום, לכל עובד.

חגים. ימים שבהם לוח הזמנים הרגיל לא חל.

קבוצות הרשאה. ניהול העובדים בקבוצות במקום אחד-אחד.

אימות משולב. דרישה ליותר משיטת זיהוי אחת בדלת רגישה.

מניעת כניסה כפולה. חייב להיות רישום כניסה לפני שמתאפשרת יציאה.

מצב כפייה. אצבע שפותחת את הדלת ומפעילה התראה.

11 גיבוי השעון

Main Menu > Data Mgt > Backup Data כותב עותק של העובדים וההגדרות לשעון עצמו או לכונן USB, ו-Restore Data מחזיר אותו. גבו לפני שמזיזים שעון או משנים לו את הרשת.

12 הגדרות נוספות שתיתקלו בהן

☑ קודי עבודה (Main Menu > Work Code) מאפשרים לעובד לסמן לאיזו עבודה שייך הדיווח, אם החשבון שלכם משתמש בהם.

☑ הודעות קצרות (Main Menu > Short Message) מציגות הודעה על מסך השעון, לכולם או לעובד מסוים, בין השעות שתגדירו.

☑ בדיקה עצמית (Main Menu > Autotest) מריצה בדיקות של המסך, הקול, המקלדת, החיישן והשעון. ייתכן שהתמיכה תבקש מכם להריץ אותה.

13 פתרון תקלות

החיישן לא קורא את האצבע

ודאו שמדבקת ההגנה הוסרה בהתקנה. נגבו את החיישן ואת האצבע, והניחו את האצבע שטוחה כך שתכסה את כל שטח החיישן. אם אצבע מסוימת נכשלת שוב ושוב, רשמו אצבע אחרת.

עובד לא מופיע בשעון

הוסיפו אותו קודם בחשבון ה-Timedox Cloud, ותנו לשעון כ-15 דקות להוריד את השם לפני שרושמים טביעת אצבע.

השעון מנותק

בדקו את הכבל, או את הגדרות הרשת תחת COMM. ודאו שהשעון מציג כתובת IP תקינה, ושהאפשרות DHCP פעילה, אלא אם הרשת שלכם עובדת עם כתובות קבועות.

הדיווחים לא מגיעים לענן

השעון שומר את הדיווחים בזמן שהוא מנותק ושולח אותם כשהוא מתחבר מחדש. תקנו את החיבור ותנו לו כמה דקות.

המסך שחור

ודאו שהשנאי 12V מוכנס עד הסוף לשעון ושיש מתח בשקע.

14 תמיכה

אם משהו כאן לא תואם למה שאתם רואים על השעון, דברו איתנו לפני שאתם משנים חיווט או הגדרות.

073-7893009 · support@timedox.com